

за 2024 рік

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

[illegible]

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
				побутові	індивідуальні	у т. ч. вразливі	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захиснені	
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	170	5713	5589	5589	0	0	124	41	0	0
2.1	Укладення договору	175	5448	5371	5371	0	0	77	23	0	0
2.2	Зміна договору	180	81	50	50	0	0	31	9	0	0
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розірвання договору	190	40	25	25	0	0	15	9	0	0
2.5	Комерційні умови оплати	195	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	143	142	142	0	0	1	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	210	825	825	825	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	2930	2651	2651	0	0	279	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	3	3	3	0	0	0	0	0	0
4.2	Незрозумілий рахунок	225	329	190	190	0	0	139	0	0	0
4.3	Заборгованість за рахунком	230	63	51	51	0	0	12	0	0	0
4.4	Інше	235	2535	2407	2407	0	0	128	0	0	0
5	Ціна	240	67	55	55	0	0	12	0	0	0
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	255	2	2	2	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	65	53	53	0	0	12	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	23	0	0	0	0	23	7	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданих збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	305	107	66	66	0	0	41	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	310	313	310	310	0	0	3	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	9	7	7	0	0	2	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

Гентіш Оксана Любомирівна (ПІБ)
Войтович Іванна Сергіївна (ПІБ)
(0332)780575
office@elktrо.volyn.ua